

# POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY EDUKACYJNEJ [DENTALNOSTRIFICATION.PL](https://dentalnostrification.pl)

**KLAUZULA JĘZYKOWA:** Niniejsza umowa zostaje zawarta w języku polskim. Ewentualne tłumaczenia (w tym interfejsu Platformy Moodle) są udostępniane wyłącznie w celach pomocniczych i technicznych, a wersja polska jest jedyną wersją wiążącą pod względem prawnym. Akceptując niniejszy dokument, Użytkownik potwierdza, że włada językiem polskim w stopniu wystarczającym do zrozumienia jego treści lub we własnym zakresie skorzystał z pomocy tłumacza. stał z pomocy tłumacza.

## 1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności pełni funkcję informacyjną i została sporządzona, aby zapewnić Użytkownikom przejrzystość w zakresie metod oraz celów przetwarzania ich danych osobowych przez Administratora. Dokument ten nie nakłada na Użytkowników dodatkowych obowiązków, lecz stanowi realizację wymogów informacyjnych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem platformy pod adresem <https://dentalnostrification.pl> jest Bohdan Dudaryk, prowadzący działalność nierejestrowaną zgodnie z przepisami ustawy Prawo przedsiębiorców, z adresem do korespondencji: ul. Generała Józefa Zajączka 20, 20-806 Lublin (dalej jako: „Administrator”). Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: [dentalnostrification@gmail.com](mailto:dentalnostrification@gmail.com) – będący jednocześnie Usługodawcą w Serwisie Internetowym.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).
4. Korzystanie z platformy edukacyjnej oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak staje się niezbędne w dwóch przypadkach:
  - **Zawieranie umów o Licencję Terminową:** Brak podania danych wymaganych w formularzu zamówienia (m.in. w celu utworzenia Konta w systemie Moodle i procesowania płatności Stripe) uniemożliwia zawarcie i realizację umowy.
  - **Obowiązki podatkowe i księgowo:** Przetwarzanie pewnych danych jest wymogiem ustawowym w przypadku konieczności prowadzenia ewidencji sprzedaży przez Administratora (np. na potrzeby rozliczeń podatkowych).
5. Administrator deklaruje najwyższą staranność w ochronie prywatności Użytkowników. W szczególności zapewnia, że dane są:
  - przetwarzane w sposób rzetelny i przejrzysty;
  - zbierane w konkretnych, prawnie uzasadnionych celach;

- adekwatne i ograniczone do tego, co niezbędne dla realizacji kursu;
  - zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem lub przypadkową utratą za pomocą nowoczesnych środków technicznych (m.in. certyfikat SSL).
6. Administrator wdraża i regularnie aktualizuje środki organizacyjne oraz techniczne, aby proces przetwarzania danych był w pełni zgodny z RODO i bezpieczny dla Użytkowników korzystających z przesyłu danych drogą elektroniczną.
  7. Terminy pisane wielką literą w niniejszym dokumencie (takie jak Użytkownik, Licencja Terminowa czy Platforma) mają znaczenie nadane im w Regulaminie dostępnym w Serwisie.

## 2) PRAWNE PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych Użytkowników wyłącznie w sytuacjach, gdy spełniona jest przynajmniej jedna z poniższych przesłanek prawnych:
  - **Zgoda Użytkownika:** osoba, której dane dotyczą, dobrowolnie wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych w jednym lub kilku konkretnych celach (np. marketingowych).
  - **Realizacja Umowy:** przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik (np. udostępnienie kursu na Moodle), lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika jeszcze przed zawarciem tej umowy (np. obsługa zapytania ofertowego).
  - **Wypełnienie Obowiązków Prawnych:** przetwarzanie jest konieczne, aby Administrator mógł wywiązać się z nałożonych na niego obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. przepisów podatkowych dotyczących ewidencji sprzedaży w ramach działalności nierejestrowanej).
  - **Prawnie Uzasadniony Interes:** przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celów wynikających z uzasadnionych interesów Administratora lub podmiotu trzeciego (np. zabezpieczenie Platformy przed atakami DDoS, dochodzenie roszczeń, prowadzenie analityki ruchu), pod warunkiem, że interesy te nie naruszają podstawowych praw i wolności Użytkownika.
2. Każdorazowe przetwarzanie danych przez Administratora musi opierać się na co najmniej jednej z wyżej wymienionych podstaw. Konkretnie przypisanie podstawy prawnej do danego celu (np. zakupu Licencji czy prowadzenia statystyk) zostało szczegółowo opisane w kolejnym punkcie niniejszej Polityki.

## 3) CELE, PODSTAWY PRAWNE ORAZ OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Zakres, cel oraz ramy czasowe przetwarzania danych przez Administratora są ściśle powiązane z rodzajem aktywności Użytkownika na Platformie (np. inne dane są niezbędne do samego przeglądania treści, a inne do realizacji zakupu dostępu).
2. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach, na poniższych podstawach i w określonych przedziałach czasowych:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna (zgodnie z RODO)	Czas przechowywania danych
<p><b>Realizacja Umowy o Licencję Terminową:</b>            Utworzenie profilu w systemie Moodle, zapewnienie dostępu do Zasobów Cyfrowych oraz obsługa zamówienia.</p>	<p><b>Art. 6 ust. 1 lit. b) –</b>            Niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, lub podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed jej zawarciem.</p>	<p>Dane są przetwarzane przez czas trwania aktywnego dostępu do materiałów edukacyjnych oraz do momentu ostatecznego zamknięcia Konta Użytkownika.</p>
<p><b>Wypełnienie obowiązków finansowych:</b>            Prowadzenie uproszczonej ewidencji sprzedaży wymaganej przy działalności nierejestrowanej oraz dokumentowanie transakcji Stripe.</p>	<p><b>Art. 6 ust. 1 lit. c) –</b>            Niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (zgodnie z przepisami podatkowymi).</p>	<p>Dane są archiwizowane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku za dany rok obrotowy.</p>
<p><b>Ochrona interesów prawnych:</b>            Zabezpieczenie przed roszczeniami oraz ewentualne dochodzenie należności związanych z korzystaniem z Platformy.</p>	<p><b>Art. 6 ust. 1 lit. f) –</b>            Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obronie swoich praw i interesów w sporach cywilnych.</p>	<p>Dane są przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym (podstawowy termin dla roszczeń konsumenckich wynosi 6 lat).</p>

<p><b>Optymalizacja i bezpieczeństwo:</b> Monitorowanie wydajności systemu Moodle, analiza statystyczna ruchu oraz ochrona przed nadużyciami (np. wielokrotne logowania z różnych IP).</p>	<p><b>Art. 6 ust. 1 lit. f) –</b> Uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu stabilności technicznej Platformy oraz poprawie jakości materiałów.</p>	<p>Przez okres istnienia uzasadnionego interesu Administratora, jednak nie dłużej niż przez 3 lata od momentu ostatniej aktywności Użytkownika.</p>
<p><b>Komunikacja produktowa:</b> Informowanie Użytkowników o istotnych aktualizacjach w bazie pytań lub nowych audycjach AI.</p>	<p><b>Art. 6 ust. 1 lit. f) –</b> Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na informowaniu o ulepszeniach zakupionego produktu.</p>	<p>Do momentu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takich działań lub do czasu wygaśnięcia przydatności handlowej danej informacji.</p>

3. **Prawo do sprzeciwu:** Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (np. w celach statystycznych lub informacyjnych). Po otrzymaniu sprzeciwu Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach.
4. **Wymóg podania danych:** Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o Licencję Terminową. Brak ich podania (np. adresu e-mail) uniemożliwi wygenerowanie danych logowania do systemu Moodle oraz poprawne rozliczenie wpłaty przez operatora Stripe.

#### 4) KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

1. Aby zapewnić sprawne funkcjonowanie Platformy, w tym bezpieczne dostarczanie Zasobów Cyfrowych oraz obsługę techniczną systemu Moodle, Administrator korzysta z usług sprawdzonych podmiotów zewnętrznych.
2. Administrator współpracuje wyłącznie z takimi podmiotami przetwarzającymi, którzy dają pełną gwarancję wdrożenia wysokich standardów bezpieczeństwa oraz odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, wymaganych przez przepisy RODO.
3. Przekazywanie danych odbywa się na zasadzie minimalizacji – Administrator udostępnia informacje tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego celu i wyłącznie w zakresie do tego koniecznym.
4. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane następującym odbiorcom:
  - a. **Operatorzy płatności elektronicznych:** W przypadku wyboru płatności online, dane Użytkownika niezbędne do sformalizowania transakcji są przekazywane firmie **Stripe Payments Europe, Ltd.** Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych; proces ten odbywa się bezpośrednio na zabezpieczonych serwerach operatora płatności.

b. **Dostawcy rozwiązań technicznych i hostingu:** Administrator korzysta z usług podmiotów dostarczających infrastrukturę serwerową dla systemu Moodle, obsługę poczty elektronicznej oraz narzędzia informatyczne służące do zarządzania Platformą i udzielania wsparcia technicznego.

c. **Wsparcie księgowo-prawne:** W sytuacjach wymaganych przepisami (np. wystawienie rachunku) lub w celu obrony interesów prawnych, dane mogą być udostępnione doradcom zewnętrznym (np. biuro rachunkowe, kancelaria prawna), działającym na bezpośrednie zlecenie Administratora.

d. **Dostawcy narzędzi analitycznych i statystycznych:** Administrator może korzystać z usług podmiotów trzecich (np. Google Ireland Ltd.) w celu analizy ruchu na Platformie i poprawy jakości materiałów edukacyjnych. Dane te są zazwyczaj przetwarzane w formie zanonimizowanej lub zagregowanej.

5. W przypadku korzystania z odnośników do zewnętrznych serwisów (np. platformy Stripe), Użytkownik proszony jest o zapoznanie się z zasadami prywatności obowiązującymi u tych dostawców po opuszczeniu Platformy.

## 5) MECHANIZMY PROFILOWANIA I ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE

1. Zgodnie z wymogami RODO, Administrator informuje o stosowaniu procesów zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO. Poniżej znajdują się kluczowe informacje dotyczące zasad, znaczenia oraz skutków tych działań dla Użytkownika.
2. Administrator może wykorzystywać profilowanie przede wszystkim w celach informacyjnych oraz personalizacji oferty (marketing bezpośredni). Ważne jest jednak, że decyzje podejmowane w ten sposób przez Administratora:
  - o nie wpływają na możliwość zawarcia umowy ani zakupu Licencji Terminowej;
  - o nie ograniczają dostępu do Zasobów Cyfrowych na Platformie Moodle;
  - o nie wywołują wobec Użytkownika żadnych negatywnych skutków prawnych.
3. W praktyce profilowanie na Platformie polega na automatycznej analizie aktywności Użytkownika (np. częstotliwość logowań, postęp w kursie, historia zakupów). Efektem tych działań może być:
  - o przesłanie powiadomienia o zbliżającym się terminie wygaśnięcia dostępu;
  - o zaproponowanie kodu rabatowego na przedłużenie nauki;
  - o wyświetlenie treści sugerujących materiały edukacyjne, które mogą zainteresować Użytkownika w oparciu o jego dotychczasowy profil nauki.
4. Mimo stosowania mechanizmów wspomagających, to Użytkownik zawsze podejmuje ostateczną i swobodną decyzję, czy chce skorzystać z przesłanej mu propozycji lub zniżki.
5. Użytkownik posiada prawo do tego, by nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu), jeżeli miałyby ona wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

## 6) UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH

1. Każdemu Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje szereg praw wynikających z przepisów RODO (szczegółowo opisanych w artykułach 15-21 Rozporządzenia). Są to:
  - **Prawo dostępu do danych:** Możliwość uzyskania informacji, czy i jakie dane są przetwarzane oraz otrzymania ich kopii.
  - **Prawo do sprostowania:** Możliwość poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych.
  - **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”):** Możliwość żądania usunięcia danych, jeżeli nie są już one niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub brak jest innej podstawy prawnej do ich przetwarzania.
  - **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Możliwość wstrzymania operacji na danych w określonych sytuacjach (np. na czas sprawdzenia ich prawidłowości).
  - **Prawo do przenoszenia danych:** Możliwość otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie i przesłania ich innemu administratorowi.
  - **Prawo do sprzeciwu:** Możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika.
2. **Cofnięcie zgody:** Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika, ma on prawo wycofać ją w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
3. **Sprzeciw marketingowy:** Użytkownik ma bezwzględne prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingu bezpośredniego (w tym profilowania na potrzeby marketingowe). W takim przypadku Administrator natychmiast zaprzestaje przetwarzania danych w tym celu.
4. **Skarga do organu nadzorczego:** W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, Użytkownik może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) z siedzibą w Warszawie (ul. Stawki 2).
5. **Realizacja praw:** Aby skorzystać z powyższych uprawnień, wystarczy przesłać stosowną prośbę na adres e-mail Administratora: [dentalnostrification@gmail.com](mailto:dentalnostrification@gmail.com). Administrator udzieli odpowiedzi na żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania.

## 7) PLIKI COOKIES, TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE I ANALITYKA

1. Platforma wykorzystuje technologię plików Cookies (tzw. „ciasteczka”), czyli niewielkie dane tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez serwer Platformy w celu zapewnienia optymalnego działania serwisu.
2. Administrator stosuje pliki Cookies w następujących celach:
  - **Obsługa sesji i uwierzytelnianie (Niezbędne):** Pozwalają systemowi Moodle na identyfikację zalogowanego Użytkownika. Bez tych plików korzystanie z kursu, zapisywanie postępów nauki oraz rozwiązywanie testów bazy pytań byłoby technicznie niemożliwe.

- **Bezpieczeństwo transakcji (Stripe):** Operator płatności Stripe wykorzystuje ciasteczka do monitorowania bezpieczeństwa sesji płatniczej, weryfikacji legalności transakcji oraz zapobiegania nadużyciom finansowym.
  - **Personalizacja środowiska nauki:** Zapamiętywanie indywidualnych preferencji Użytkownika (np. rozmiar czcionki, ustawienia nawigacji wewnątrz kursu czy preferencje odtwarzacza audio).
  - **Analityka i statystyka:** Gromadzenie zanonimizowanych informacji o tym, które moduły bazy pytań lub audycje AI są najczęściej odwiedzane, co pozwala na merytoryczne doskonalenie Zasobów Cyfrowych.
3. **Kategoryzacja stosowanych plików Cookies:**
- **Własne:** generowane bezpośrednio przez Platformę Moodle (kluczowe dla funkcjonalności serwisu).
  - **Zewnętrzne (Third-party):** pochodzące od partnerów technologicznych (m.in. Stripe, Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited).
  - **Sesyjne:** pliki tymczasowe, usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki lub wylogowaniu.
  - **Trwałe:** przechowywane na urządzeniu przez czas określony w parametrach pliku lub do momentu ich ręcznego usunięcia.
4. **Narzędzia analityczne i reklamowe podmiotów trzecich:**
- **Google Analytics:** Administrator korzysta z usług Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Dane te mają charakter statystyczny i zbiorczy (np. czas trwania sesji, typ przeglądarki). Użytkownik może zablokować to narzędzie za pomocą oficjalnego dodatku: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
  - **Meta Pixel:** Dostarczany przez Meta Platforms Ireland Limited. Służy do analizy skuteczności działań informacyjnych i dopasowania treści promocyjnych. Zarządzanie tymi ustawieniami możliwe jest bezpośrednio w profilu Meta (Facebook) Użytkownika.
  - **Stripe:** Wykorzystuje własne mechanizmy śledzące wyłącznie w celach procesowania płatności i zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa bankowego.
5. **Zarządzanie plikami Cookies:**
- Standardowe ustawienia większości przeglądarek dopuszczają zapisywanie Cookies. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie zmienić te parametry w menu „Prywatność i bezpieczeństwo” swojej przeglądarki (np. Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge).
  - **Ostrzeżenie:** Całkowita blokada lub usunięcie niezbędnych plików Cookies dla domeny Platformy uniemożliwi poprawne logowanie do systemu Moodle oraz korzystanie z zakupionej Licencji Terminowej.
6. **Wykorzystanie Local Storage oraz Session Storage:**
- Ze względu na specyfikę multimedialną kursu (Podcasty AI), Platforma wykorzystuje technologie *Local Storage* i *Session Storage*. Służą one do efektywnego buforowania materiałów audio, co pozwala na płynne odtwarzanie

nagrań bez konieczności każdorazowego pobierania danych z serwera, oszczędzając tym samym transfer danych Użytkownika.

## 8) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W ramach Platformy mogą pojawiać się hiperłącza prowadzące do zewnętrznych witryn internetowych (np. system płatności Stripe, kanał YouTube z materiałami pomocniczymi). Administrator zaznacza, że po przejściu na inne strony, Użytkownik powinien zapoznać się z politykami prywatności oraz regulaminami tam obowiązującymi. Niniejszy dokument odnosi się wyłącznie do operacji przetwarzania danych realizowanych w obrębie domeny Administratora.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w celu dostosowania jej do aktualnych wymogów prawnych lub w przypadku wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych na Platformie (np. nowych modułów analitycznych lub narzędzi AI).
3. O wszelkich istotnych zmianach w treści dokumentu Użytkownicy zostaną powiadomieni w sposób widoczny na stronach Platformy lub drogą elektroniczną.
4. Niniejsza wersja Polityki Prywatności wchodzi w życie z dniem **05.02.26**.